



ПРИКАЗ

№ 258 осн.

« 28 » 08 2026 г.

«Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ и признании утратившими силу некоторых приказов»

В целях соблюдения норм этики, на основании Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ (далее — Кодекс).

2. Отменить следующие приказы:

Приказ от «09» января 2025 года № 27 осн п. 27 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики работников»;

Приказ от «19» марта 2025 г. № 148 осн «Об утверждении Кодекса деловой этики и деонтологии».

Приказ от 12 января 2026 года № 69 осн п. 28 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики работников»;

3. Отменить, в случае принятия, приказы, изданные ранее 2025 года, утвердившие Кодекс профессиональной этики, Кодекса деловой этики и корпоративной культуры Кодекс деловой этики и деонтологии.

4. Специалисту по кадрам Шариповой И.М. ознакомить всех работников учреждения с настоящим приказом и утвержденным Кодексом под личную подпись.

5. Разместить настоящий приказ и текст Кодекса на официальном сайте учреждения и на информационных стендах в доступных для ознакомления местах.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ

И.Н. Шангареев



КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения работников
государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Республики Башкортостан Верхне-Татышлинская центральная районная больница

Настоящий Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм, принципов и правил поведения медицинских работников при осуществлении профессиональной медицинской деятельности, а также во взаимоотношениях с коллегами, пациентами, их родственниками и обществом в целом.

Нормы профессиональной этики, деонтологии и служебного поведения медицинских работников устанавливаются на основании норм культуры, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права. Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом и пациентом за свою деятельность. Каждый медицинский работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

РАЗДЕЛ I. Общие положения

Статья 1. Понятие «медицинский работник»

Под медицинским работником в соответствии с пунктом 13 статьи 2 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в настоящем Кодексе понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность.

Статья 2. Цель профессиональной деятельности

Цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции медицинского работника, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи.

Статья 3. Принципы деятельности

Медицинский работник должен использовать все свои знания и практические навыки в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне.

Медицинский работник обязан одинаково уважительно оказывать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

Медицинский работник обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки.

Медицинский работник несет ответственность за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

Статья 4. Недопустимые действия медицинского работника

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать незарегистрированные в РФ фармакологические препараты;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях; наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения медицинского работника и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения.

Медицинский работник при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Медицинский работник не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

Медицинский работник не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

Статья 5. Профессиональная независимость

Долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Медицинский работник вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к общественной и юридической защите, а также защите со стороны профессиональных медицинских сообществ.

РАЗДЕЛ II. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

Статья 6. Уважение чести и достоинства пациента

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства,

агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны медицинского работника недопустимы.

Статья 7. Условия оказания медицинской помощи

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

Все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены медицинскими работниками с учетом специальности и независимо от платёжеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

Статья 8. Конфликт интересов

При возникновении конфликта интересов медицинский работник обязан руководствоваться интересами пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Медицинский работник обязан принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов, а в случае его возникновения – незамедлительно уведомить об этом своего непосредственного руководителя или должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в учреждении, и участвовать в его урегулировании в порядке, установленном локальными нормативными актами ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ.

Вопросы выявления и урегулирования конфликта интересов рассматриваются в соответствии с Положением о конфликте интересов и Положением о комиссии по урегулированию конфликта интересов, утверждёнными в ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ.

Статья 9. Врачебная тайна

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 10. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти

Медицинский работник не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к её исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешёнными способами.

Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы, с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

Статья 11. Выбор медицинского работника

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Медицинский работник может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

РАЗДЕЛ III. Взаимоотношения медицинских работников. Деловая этика и деонтология

Статья 12. Деловая этика и деонтология во взаимоотношениях между медицинскими работниками

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении и доверии, принципах деловой этики и профессиональной деонтологии.

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Медицинский работник обязан:

- соблюдать субординацию и уважительно относиться к руководству;
- выполнять служебные поручения в установленные сроки и надлежащего качества;
- не допускать в рабочее время действий, мешающих выполнению служебных обязанностей (личные телефонные разговоры, посторонние дела);
- соблюдать деловой стиль в одежде и опрятный внешний вид;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководства и коллег;
- соблюдать нормы служебного этикета в общении с пациентами, их родственниками и посетителями.

Статья 13. Нормы деонтологии в отношениях с пациентами

Медицинский работник обязан:

- проявлять сочувствие, терпение и такт при общении с пациентами, особенно с тяжелобольными, пожилыми и детьми;
- информировать пациента о целях, методах и возможных рисках предстоящих медицинских вмешательств в доступной форме;
- соблюдать принцип информированного добровольного согласия;
- не допускать обсуждения диагноза и прогноза в присутствии пациента без его согласия;
- бережно и уважительно обращаться с телом пациента при проведении манипуляций;
- обеспечивать конфиденциальность при обсуждении состояния здоровья пациента в присутствии других лиц.

Статья 14. Профессиональная солидарность

Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

Статья 15. Соблюдение служебной дисциплины и этики управления

Медицинский работник обязан добросовестно исполнять свои трудовые функции, соблюдать установленный режим работы, правила внутреннего трудового распорядка. Руководители всех уровней обязаны служить примером соблюдения настоящего Кодекса, создавать в коллективе атмосферу, способствующую эффективной работе, поддерживать и поощрять инициативу, направленную на улучшение качества медицинской помощи.

РАЗДЕЛ IV. Противодействие коррупции

Статья 16. Обязанности медицинского работника в сфере противодействия коррупции

Медицинский работник обязан:

- соблюдать ограничения и запреты, установленные антикоррупционным законодательством Российской Федерации;
- не использовать свое служебное положение для получения личной выгоды;
- не принимать подарки, денежные вознаграждения, услуги или иные блага от пациентов, их родственников, представителей фармацевтических и медицинских компаний, если это может повлиять на объективность принимаемых решений;
- уведомлять руководство и правоохранительные органы о ставших известных случаях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- принимать меры по недопущению конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов в порядке, установленном локальными нормативными актами ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ.

За нарушение антикоррупционных требований медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ V. Пределы действия Кодекса, ответственность за его нарушение, порядок его пересмотра

Статья 17. Ответственность медицинского работника

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики и норм служебного поведения определяется в порядке, установленном локальными нормативными актами ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ, с учётом требований трудового законодательства Российской Федерации.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 18. Пересмотр и толкование Кодекса

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется ГБУЗ РБ Верхне-Татышлинская ЦРБ с учетом предложений профсоюза работников здравоохранения и требований действующего законодательства о противодействии коррупции.